



## **MAIZEX SEEDS CUSTOMER UPDATE on COVID-19**

March 20<sup>th</sup>, 2020

In the span of a few short weeks, we have entered a new, uncharted direction as a society with the presence and implementation of exposure-reduction measures related to COVID-19 (coronavirus). In our industry of agriculture, spring is one of the busiest times of year as farmers across Canada plant their crops. As the last few weeks have shown, agriculture and our food supply system are a critical part of our society, and planting and nurturing our crops across this country remains a priority.

With that said, meeting the needs of our customers is our highest priority while respecting and adhering to public health recommendations during this high-risk period. Here is an update on what we are doing at Maizex Seeds, along with recommendations to support your efforts in planting the 2020 corn and soybean crops:

- First and foremost, we are advising our staff, dealers, and customers to consider their health and the health of their families as decisions on social interactions are made during this period of high risk. Limit and eliminate wherever possible in-person interaction for the foreseeable future until government public health guidance confirms it is safe to resume more normal social interaction. This includes eliminating wherever possible in-person meetings, group meetings, and public events.
- We are blessed in having technology today that allows us to communicate on a regular basis without the need for in-person meetings. With this in mind, we have asked our dealers and field support staff to focus their efforts by phone, text, or email with our customers and eliminate or minimize contact with those outside of their household. As a Maizex Seeds customer, our team is fully available by cell, text, or email to answer any questions and address your needs.
- We are working with our dealer network across the country to ensure they have the seed supply on-hand needed to meet not only your original orders but also any in-season needs you may have. Having our supply in place as much as possible as we approach planting will help to ensure your needs are met while minimizing exposure risk and any potential transportation delays that could occur. We are ahead of normal in transporting seed corn, in particular to our dealer network, and believe it is a good idea for our customers to take delivery of your seed if you have a secure and dry storage area.
- We have implemented a full set of protocols and procedures at our processing facilities to minimize contact and exposure risk. This includes the elimination of on-site meetings, having trucking companies adhere to policies that eliminate the need for personal contact and exposure while onsite, and ensuring required staff onsite are adhering to recommended social distance and sanitation practices.

- Where it is necessary for our dealers, transportation companies, or Maizex staff to travel to a farm or dealer location for seed pick-up or delivery, we are advising all parties to:
  - Keep a safe social distance (6 feet minimum) and avoid physical contact through handshaking, etc. Everyone at this point should understand the risk and respect this practice.
  - Wherever possible, have a method of hand sanitation available in your work space; this can be access to a sink with soap and water, access to antiseptic hand cleaners, or antiseptic wipes.
  - Where possible, meet outdoors while maintaining a safe social distance.
  
- Follow with discipline the recommended public health practices to further reduce risk. Federal and provincial public health authorities are saying over and over that simple actions will help limit the spread of viruses such as COVID-19.
  - Wash your hands thoroughly with soap for a minimum of 20 seconds. Turn off the tap with a paper towel and hold the door handle with your sleeve or paper towel.
  - Do not touch your face, unless you just washed your hands as noted above.
  - Cough or sneeze into you bent elbow, NOT your hands.
  - Guidance and updated information or recommendations from public health officials should always be followed first in the following days and weeks.
  - If you are sick and concerned that it could be COVID-19, contact your provincial public health authority:
    - British Columbia: 811
    - Alberta: 811
    - Saskatchewan: 811
    - Manitoba: 1-888-315-9257
    - Ontario: 1-866-797-0000
    - Quebec: 1-877-644-4545
    - New Brunswick: 811
    - Nova Scotia: 811
    - Prince Edward Island: 811
    - Newfoundland and Labrador: 811 or 1-888-709-2929

We all need to do our part to limit the spread of this disease. Follow the practices outlined above and use the technology we have in cell phones and computers to communicate with your suppliers such as Maizex Seeds.

Working together, we will get through this period. Thanks for your business and your efforts as a farmer in Canada. If any questions, do not hesitate to call, text, or email your dealer or any member of the Maizex Seeds team.



## **MISE À JOUR POUR LES CLIENTS DE SEMENCES MAIZEX à propos du COVID-19**

Le 20 mars 2020

En l'espace de quelques semaines, nous sommes entrés en territoire inconnu, dans un nouveau tournant pour notre société, avec la présence et la mise en place de mesures associées à la réduction de notre exposition au COVID-19 (coronavirus). Pour notre industrie agricole, le printemps constitue l'une des périodes les plus occupées de l'année, alors que les producteurs à travers tout le Canada effectuent leurs semis. Comme les dernières semaines l'ont bien démontré, l'agriculture et notre système d'approvisionnement alimentaire demeurent un maillon essentiel pour notre société; semer et aider nos récoltes à croître demeure une priorité à travers notre pays

Cela étant dit, notre plus grande priorité demeurera toujours de rencontrer les besoins de nos clients, tout en respectant et en s'inscrivant dans les recommandations de la santé publique, durant cette période à risque élevé. Voici une mise à jour à propos de ce que nous faisons chez Semences Maizex, ainsi que des recommandations pour supporter vos efforts dans les semis de vos cultures de maïs et de soya en 2020 :

- D'abord et avant tout, nous conseillons à tous nos employés, représentants et clients de tenir d'abord compte de leur santé et de la santé des membres de leur famille, lors des prises de décision concernant les interactions sociales durant cette période à risque élevé. Dans un avenir immédiat, limitez ou éliminez autant que possible toute interaction en personne, jusqu'à ce que les orientations de la santé publique gouvernementale certifient qu'il est sécuritaire de reprendre des interactions sociales plus normales. Cela implique d'éliminer autant que possible les rencontres en personne, les rencontres de groupe et les événements publics.
- Nous sommes vraiment chanceux de pouvoir compter aujourd'hui sur de la technologie qui nous permet de communiquer régulièrement, sans le besoin de la faire en personne. Dans cette optique, nous avons demandé à nos représentants et aux membres de notre équipe sur le terrain d'orienter leurs efforts sur les contacts par téléphone, par texto ou par courriel avec nos clients, et d'éliminer ou de minimiser tout contact en dehors de leur domicile. Notre équipe est entièrement disponible pour notre client de Semences Maizex, tant par cellulaire, par texto que par courriel, afin de répondre sur une base quotidienne à toutes vos questions et de satisfaire vos besoins.
- Nous travaillons avec notre réseau de représentants à travers tout le pays pour garantir qu'ils disposent sur place d'un inventaire de semences pour rencontrer non seulement vos commandes initiales, mais également tous les besoins que vous pourriez avoir durant la saison des semis. Le fait d'avoir autant que possible notre inventaire sur place à l'approche de la période des semis nous aidera à rencontrer vos besoins, tout en minimisant les risques

et les retards potentiels de transport qui pourraient survenir. Nous sommes actuellement en avance dans le transport de nos semences de maïs, particulièrement à l'intention de notre réseau de représentants, et nous croyons que cela serait une bonne idée pour nos clients d'accepter une livraison immédiate de vos semences, surtout si vous disposez d'un espace d'entreposage sécuritaire et d'un endroit sec.

- À nos installations de traitement, nous avons mis en place un ensemble complet de protocoles et de procédures pour minimiser les contacts et les risques d'exposition. Cela comprend l'élimination des rencontres sur place, l'adhésion des entreprises de transport à nos politiques qui éliminent le besoin d'exposition et de contacts personnels sur le site, et l'assurance que nos employés requis sur place adhèrent également aux pratiques recommandées de salubrité et de distanciation sociale.
- Lorsqu'il sera absolument nécessaire pour nos représentants, nos entreprises de transport ou notre personnel de Maizex de se déplacer vers une installation agricole ou vers l'emplacement d'un représentant, pour une livraison ou le ramassage de semences, nous conseillons à tous de :
  - Conserver une distance sociale sécuritaire (minimum de 6 pieds) et évitez tout contact physique par poignée de main, etc... À ce stade, tout le monde comprendra ce risque et respectera cette pratique.
  - Lorsque c'est possible dans votre espace public, installer un moyen de désinfection pour les mains; cela peut être fait par un accès à un lavabo avec de l'eau et du savon, par la disponibilité de gel nettoyant pour les mains ou de lingettes antiseptiques.
  - Lorsque c'est possible, effectuer vos rencontres à l'extérieur, tout en maintenant une distance sociale sécuritaire.
- Observez avec rigueur les pratiques sanitaires publiques qui sont recommandées, afin de réduire encore plus tous les risques. Les autorités fédérales et provinciales de santé publique répètent que des gestes simples aideront énormément à limiter la propagation des virus comme le COVID-19 :
  - Lavez vos mains avec du savon, vigoureusement et pour un minimum de 20 secondes. Fermez le robinet avec une serviette de papier et tournez les poignées de porte avec votre manche ou avec une serviette de papier.
  - Ne touchez pas votre visage, à moins que vous veniez tout juste de vous laver les mains, tel qu'indiqué plus haut.
  - Toussez ou éternuez dans votre coude, JAMAIS dans vos mains.
  - Les indications, les mises à jour et les recommandations de la part des autorités de la santé publique devraient toujours être suivies en tout premier lieu, durant les prochains jours et les prochaines semaines.
  - Si vous êtes malade et si vous soupçonnez que cela pourrait être le COVID-19, communiquez avec votre responsable provincial de la santé publique :
    - Colombie-Britannique: 811
    - Alberta: 811
    - Saskatchewan: 811
    - Manitoba: 1-888-315-9257
    - Ontario: 1-866-797-0000

- Québec: 1-877-644-4545
- Nouveau-Brunswick: 811
- Nouvelle-Écosse: 811
- Île du Prince-Édouard: 811
- Terre-Neuve et Labrador: 811 ou 1-888-709-2929

Nous devons tous faire notre part pour limiter la propagation de ce virus. Suivez les meilleures pratiques qui sont décrites plus haut et utilisez la technologie dont nous disposons avec les téléphones cellulaires et les ordinateurs, afin de communiquer avec vos fournisseurs comme Semences Maizex.

Travailler ensemble nous permettra de passer à travers de cette période difficile. Merci de faire affaire avec nous et merci pour vos efforts en tant que producteur canadien. Pour toutes vos questions, n'hésitez pas à appeler, à texter ou à transmettre un courriel à votre représentant de Semences Maizex ou à tout autre membre de notre Équipe chez Maizex.